

# e-ラーニング受講に関するよくある質問

平成29年3月22日  
一般社団法人北海道総合研究調査会

## e-ラーニングとは

Q1 e-ラーニングとは何ですか。

A1 インターネットに接続されたパソコンから e-ラーニングシステムにログインし、動画教材を視聴したり、テストに回答する等して学習する方法です。



Q2 e-ラーニングと集合研修の違いは何ですか。

A2 集合研修は、決められた時間・場所に受講者が集まり、直接講義を受ける研修方法です。これに対しe-ラーニングは、インターネットに接続されたパソコンがあれば、自宅や職場などどこでも好きな場所で24時間、視聴することができます。※ただし、研修日程ごとに視聴期間が定められています。

## e-ラーニングを受けるには

Q3 e-ラーニングを受けるには、何を用意する必要がありますか。

A3 インターネットの接続環境、動画再生・音声出力ができるパソコン、メールアドレスが必要です。受講日程が決まりましたら、視聴開始までに準備をお済ませください。※詳細は受講決定者に個別に通知します。

Q4 スマートフォンやタブレットでも視聴できますか。

A4 おおむね視聴可能ですが、使用はお勧めしておりません。パソコン以外の機器の使用に関わるご質問には応じかねますので、ご自身の責任においてご使用ください。

Q5 パソコンやインターネット接続機器の貸し出しは行っていますか。

A5 研修事務局では行っていません。パソコンやWi-Fiルーターのレンタルサービスを提供する会社等を適宜ご活用ください(紹介・仲介は行っていません)。

Q6 メールアドレスは携帯電話のアドレスでもよいですか。

A6 携帯電話のアドレスは認めていません。パソコンで使用可能なメールアドレスをご用意ください(GmailやYahooメール等のフリーメールも可)。

**Q7** インターネットの接続設定、メール設定、その他パソコン操作のサポートは行っていますか。

**A7** 研修事務局では行っていません。ご使用になっているパソコンのメーカーや契約先のプロバイダ等が提供するサポートサービスを適宜ご活用ください。

## **e-ラーニングの開始から終了まで**

**Q8** 視聴開始までの手順と、開始から終了までのスケジュールを教えてください。

**A8** ・受講決定者には、一人ひとりにe-ラーニングシステムにログインするためのIDとパスワードを発行し、ログイン先のURLを通知します。  
・視聴はテキストを受け取った日から開始することができます。  
・視聴のスケジュールは研修課程と研修日程（グループ）によって異なります。下表及び各研修の募集要領でご確認ください。

	更新研修(実務経験者)[前期] 及び 専門研修Ⅰ	更新研修(実務経験者)[後期] 及び 専門研修Ⅱ
テキストの受け取り	集合研修1日目に会場で配付	集合研修の約1ヵ月前に郵送
e-ラーニングの視聴開始	集合研修1日目から視聴可	テキスト受領日から視聴可
e-ラーニング 視聴時間数	①13時間15分 + ②8時間	11時間55分
課目数	①7課目 + ②5課目	9課目
視聴できる期間	①約4~5週間 + ②約4週間	約1ヵ月
視聴期限	集合研修の1週間前まで	集合研修の1週間前まで

**Q9** 視聴したかどうか（受講履歴）はどのように管理されるのですか。

**A9** 受講者の個別のIDごとに、講義の一つ一つについてe-ラーニングシステムに受講履歴が記録されます。受講者ご自身もe-ラーニングシステム上で自分の受講履歴を確認することができます。

**Q10** 他の受講者と一緒に一台のパソコンで同時に視聴しても良いですか。

**A10** 認められません。複数の受講者が一つのパソコン画面を一緒に見る場合、そのパソコンでログインしたIDの受講者だけが「視聴済み」と判定され、他の受講者は「未視聴」となります。同じパソコンを複数人で共用する場合は、時間を分けて各自のIDでログインし視聴する必要があります。

**Q11** 職場の同僚や自宅の家族など、受講対象ではない人も一緒に視聴して良いですか。

**A11** 認められません。e-ラーニングは、研修の受講要件を満たし、受講が決定した方だけに視聴を許可しています。  
また、受講者のIDとパスワード、e-ラーニングシステムのURLは、他者に漏らさないよう厳重に管理してください。他者に教えた場合は不正利用とみなし、受講を中止させていただきます。

Q12 視聴する課目の順番は決まっていますか。

A12 決まっています。学習プロセスを考慮して視聴する順序を定めていますので、視聴の順番に従って履修してください。

Q13 1日に視聴できる課目数や時間の制限はありますか。

A13 24時間いつでも視聴することができ、上限はありません。1日1講義ずつ視聴しても良いですし、休日などにまとめて視聴することもできます。  
※ただし、1つの動画教材を分割して視聴することは認めません。

講義「●●●の事例①」（15分）を視聴する場合



Q14 e-ラーニングを期限までに視聴できなかった場合、どうなりますか。

A14 集合研修に参加できなくなり、研修を修了できなくなる場合があります。集合研修では、e-ラーニングの学習内容に基づいて講義を行います。e-ラーニングを視聴せずに集合研修に出席することは認められません。

視聴期限の直前のアクシデント（病気や怪我、パソコンの故障等）を理由に視聴を終えられなかった場合も、原則、救済措置はございません。視聴期間は余裕をもって設定していますので、各自で計画的に履修を進めましょう。

