

NPO法人 北海道レインボー・リソースセンターL-Port



居場所

啓発

相談

セクシュアリティ専門SNS(LINE)相談 「にじいろTalk-Talk」



2018年11月～

全国初のセクシュアリティ専門
SNS(LINE)相談として開設

2020年4月～

「北海道未来社会
システム創造事業」
助成開始

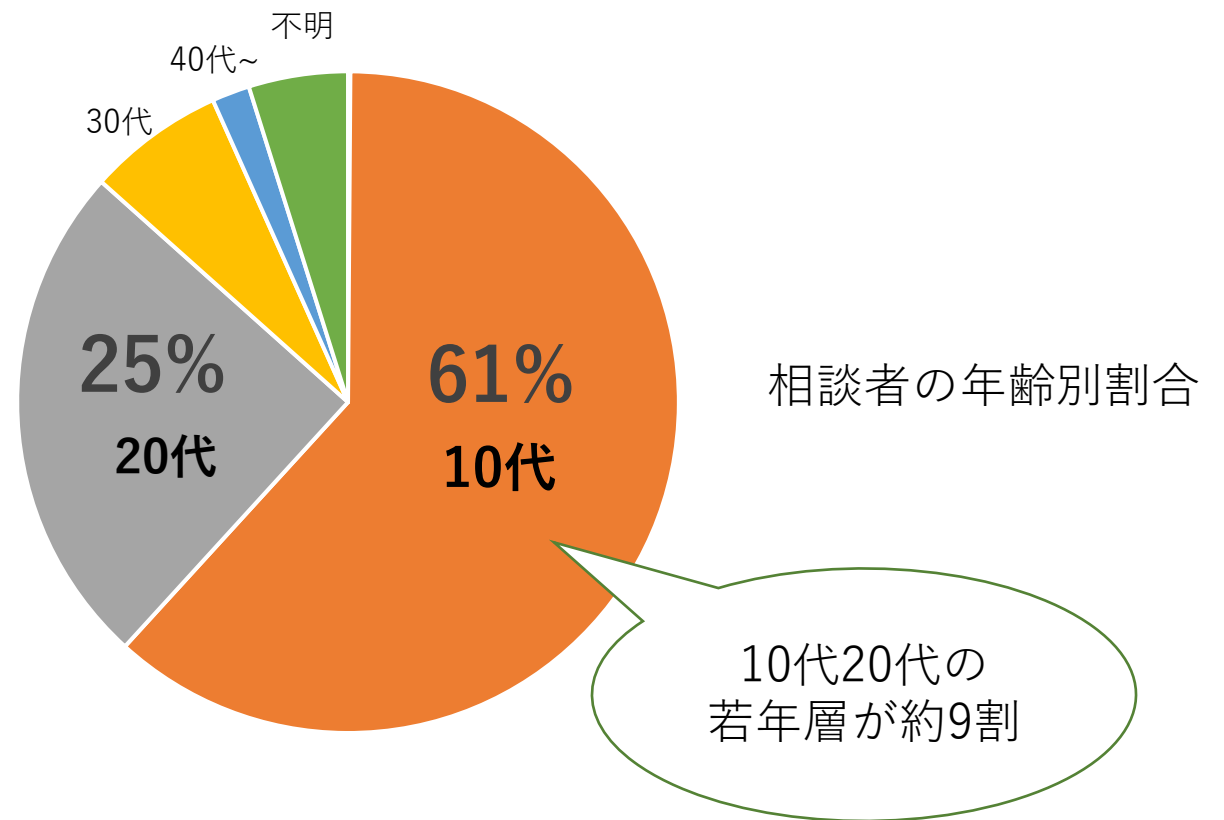


相談開設数 全60回

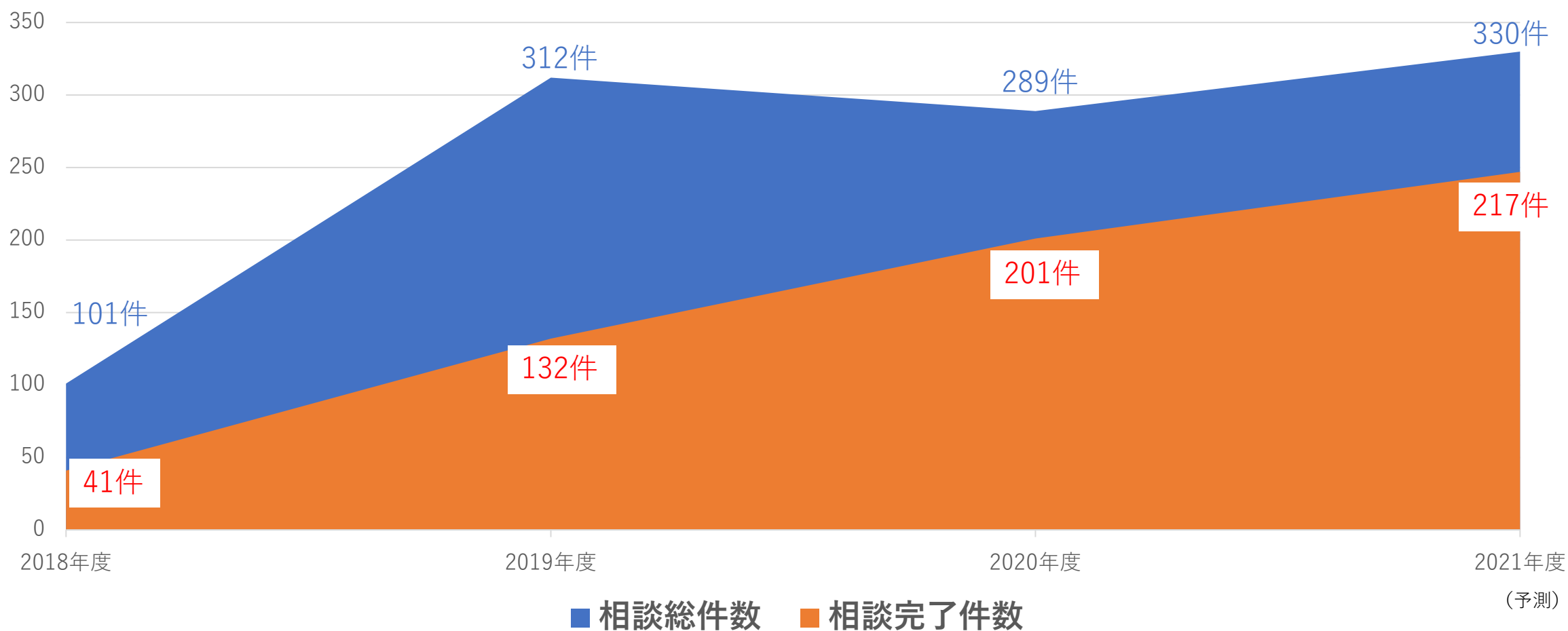
総相談件数 913件

相談完了率 65.5%

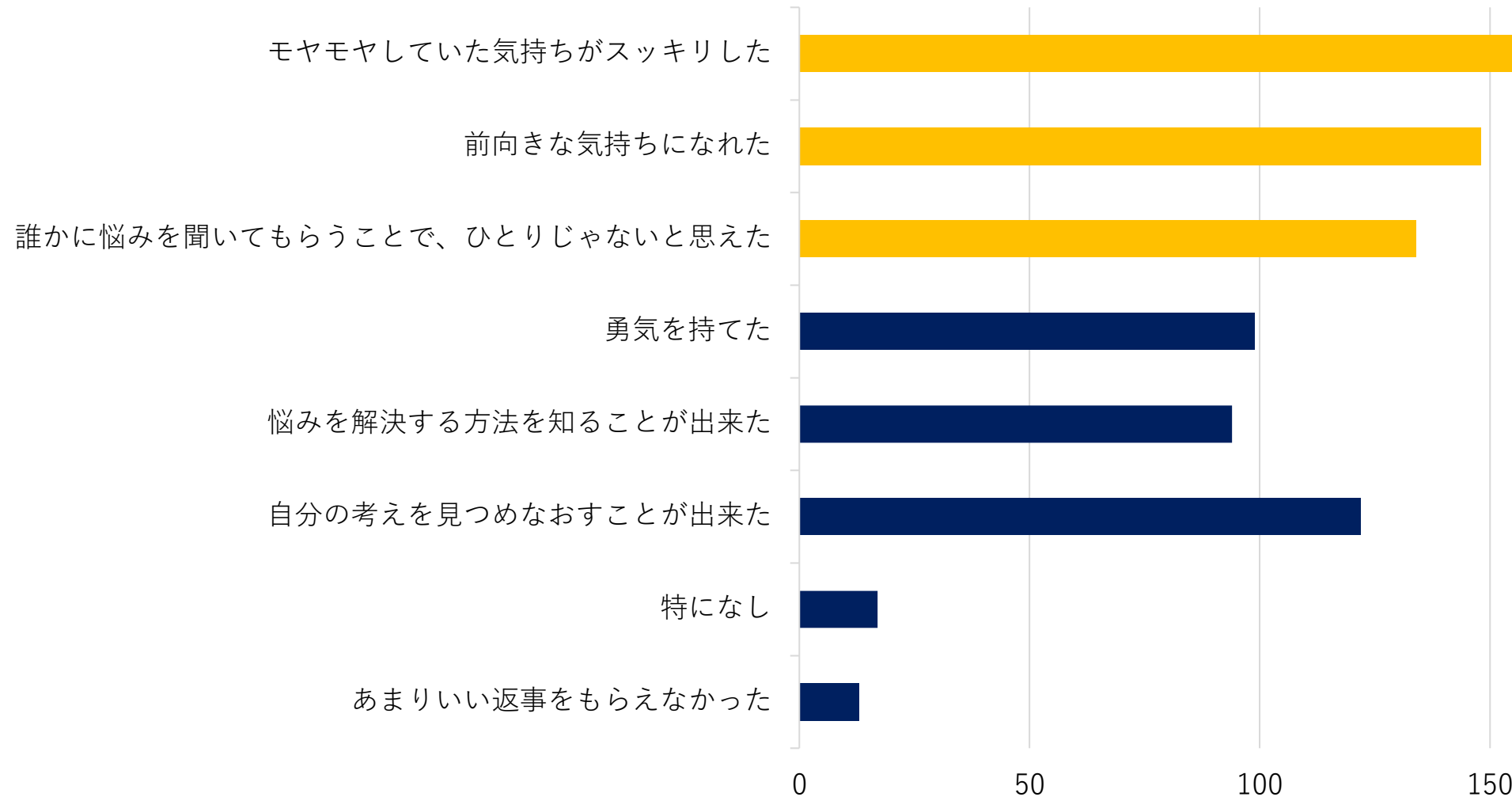
(2022年3月4日現在)



相談件数と相談完了件数



にじいろTalk-Talk利用後の変化



にじいろTalk-Talkに寄せられた声



料金がかからず、なおかつ誰にも見つかりにくい場所で相談できるのは学生にはとても頼もしいことです。



いつでも相談できるようにしてほしい！

小さな質問なのにも関わらずしっかりとした回答をしてくださりありがとうございます。



カウンセリングでよくある「辛かったですね」と違い、こういう世の中やこういう場面、と具体的に理解があり、驚きと安堵感、嬉しさで胸がいっぱいです。アドバイスを元に、前向きに進んでみようと思います。



“悩みの解決”以外の効用

LGBTQ当事者の自殺リスク軽減

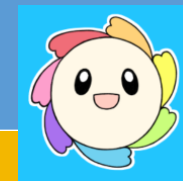
社会資源格差
からの解放



支援団体同士の
横の繋がりの強化



LINE相談の
全国的な拡がり



にじいろTalk-Talkの目指すもの

ファーストドアからセカンドドアへ

遠隔支援から

直接支援へ

2022.04～

少人数制居場所

「にじいろ談話室」開設

全国ネットワークの強化

相互に情報共有や

リファーが可能に

相談者が相談先を

選ぶことができる

365日相談可能

LINE相談導入パッケージ
の提供

全国どこかで毎日

相談が開かれている

セクシュアルマイノリティの
子ども若者がありのままの
大人になれる社会

実行団体としての活動で成し得たこと



- 相談員の増員、機材・安全な活動場所の確保
→ 相談日の増設による受け皿の拡大
- 団体の運営基盤強化（経理部門、事務局機能の増強）
- プロモーションの拡充による認知度向上

これからの課題

- 相談日をどうやって増やしていくか
 - …相談員の確保
 - …機器の補充
- 運営資金の確保
 - …相談場所の継続・拡大

出口戦略

- 公的機関でのLINE相談導入に向けたアプローチ
- LINE相談研修のパッケージ化・収益化

わたしたちがお手伝いできること

- セクシュアル・マイノリティに関する講座

子ども向け、支援者向け、保護者向け等、様々な形態で
セクマイ基礎知識をはじめとした講座を行うことができます。

- LINE相談導入研修

セクシュアリティ関連の相談以外にもLINE相談応用可能です。
導入から実施のノウハウまでイチからサポートします！

どちらもオンライン・オフラインで対応可能です

LINE相談の継続・拡大にご協力を！



- 相談カードを配る（友だち登録用のQRコードが書いてあります）
- 実績報告書を買う（3月下旬発売予定です）
- 寄付をする（Syncableやっています）